

Miejscowość, 28 czerwca 2021 r.



## Rządowy program Dobry Start

—  
obsługa w ZUS

Oddział w Sosnowcu

## Rządowy program Dobry Start



- ➔ **300 zł na wyprawkę szkolną dla uczniów**  
- bez względu na dochód rodziny
- ➔ dotyczy **uczniów** podejmujących naukę w szkołach podstawowych, liceach, szkołach policealnych oraz innych placówkach edukacyjnych **do ukończenia 20 roku życia lub 24 lat** w przypadku osób z niepełnosprawnością
- ➔ wnioski można składać **od 1 lipca do 30 listopada 2021 r.**
- ➔ **wypłata świadczeń:**
  - wniosek złożony do końca sierpnia - pieniądze najpóźniej 30 września 2021 r.
  - wniosek złożony później, świadczenie w ciągu 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku

## Najważniejsze zmiany w rządowym programie Dobry Start od 1 lipca 2021 r.



wnioski o świadczenie  
tylko elektronicznie



wypłata świadczenia  
tylko na rachunek bankowy



świadczenie obsługiwane  
i wypłacane przez ZUS

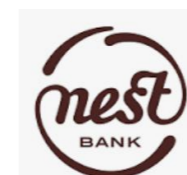
# Gdzie złożyć wniosek o świadczenie Dobry Start



przez portal Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS



przez bankowość elektroniczną\*



przez portal emp@tia\*



\*możliwość tylko dla rodziców

## Informacje o świadczeniu Dobry Start na PUE ZUS

### Komunikacja w sprawie wniosku o świadczenie tylko na portalu PUE ZUS



informacje na temat wniosku i jego obsługi (status obsługi, szczegółowe informacje dot. świadczenia w kontekście dziecka, którego dotyczył wniosek)



korespondencja z ZUS w sprawie wniosku o świadczenie (wezwanie do uzupełnienia wniosku lub załączników, informacja o przyznaniu świadczenia, decyzja odmawiająca przyznania świadczenia)



czynności związane z postępowaniami wyjaśniającymi (przesłanie brakującego załącznika, wycofanie wniosku, odwołanie od decyzji)

## Profil na portalu PUE ZUS



można założyć przez internet –  
za pomocą bankowości elektronicznej  
(wybrane banki), login.gov, podpisu  
kwalifikowanego

można założyć w placówce ZUS lub  
podczas dyżuru pracownika ZUS w  
innej instytucji

osoba, która złoży wniosek o  
świadczanie Dobry Start przez  
bankowość elektroniczną lub portal  
Emp@tia będzie miała automatycznie  
założony swój profil na portalu PUE ZUS

## Jakiego wsparcia udzieli ZUS



pomoc w założeniu profilu na PUE ZUS



pomoc w złożeniu wniosku  
elektronicznie przez PUE ZUS



pomoc w przypadku wątpliwości  
dotyczących złożonego wniosku

## Gdzie szukać wsparcia z ZUS



w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.– pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)



w salach obsługi klientów we wszystkich placówkach ZUS



podczas e-wizyty w ZUS



w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miasta, gminy, Poczty Polskiej i KRUS



# Gdzie znaleźć informacje o świadczeniu Dobry Start

[www.zus.pl](http://www.zus.pl) podstrona dla programu Dobry Start

The screenshot shows the ZUS website interface. At the top, there is a navigation bar with the ZUS logo and 'ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH'. Below the logo are links for 'Kontakt', 'PL', 'AA', 'BIP', and buttons for 'Zarejestruj w PUE' and 'Zaloguj do PUE'. A search bar is also present.

The main navigation menu includes: Świadczenia, Firmy, Pracujący, Lekarze, Wzory formularzy, Baza wiedzy, and O ZUS. The 'Baza wiedzy' menu item is highlighted.

The breadcrumb trail reads: Baza wiedzy > Bieżące wyjaśnienia komórek merytorycznych > Program Dobry Start.

On the left side, there is a sidebar titled 'Bieżące wyjaśnienia komórek merytorycznych' with a list of categories: Świadczenia, Firmy, Pracujący, Elektroniczne zwolnienia lekarskie (e-ZLA), Program Dobry Start (highlighted), Program Rodzina 500+, and Wyroki Europejskiego Trybunału Praw Człowieka.

The main content area features a laptop icon with a magnifying glass and the title 'ZUS będzie wypłacał świadczenia Dobry Start'. The date '22 czerwca 2021' is displayed below the title.

The text of the article states: 'Program „Dobry Start” to inwestycja w edukację polskich dzieci. To 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Od roku szkolnego 2021/2022 świadczenie (tzw. 300+) w ramach programu Dobry start będzie przyznawał i wypłacał Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Wnioski będzie można składać od 1 lipca do 30 listopada tylko drogą elektroniczną - z portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, za pośrednictwem portalu Emp@tia lub przez serwisy bankowości elektronicznej banków, które udostępnią taką możliwość. ZUS wypłaci świadczenie na konto bankowe wskazane we wniosku.'

At the bottom of the article, it says: 'W ramach programu rodzice - bez względu na dochody - mogą otrzymać jednorazowo 300 zł na